Vision for Chromebooks における、生徒の画面共有通知画面が繰り返し表示される問題の回避 手順について

本不具合は生徒機の Chrome OS がバージョン 99 以降の場合に発生いたします。

生徒機の Chrome OS がバージョン 99 以降になっている場合、本製品をフルスクリーンモードではなく、ブラウザタブのみのモードでご利用頂くことで本不具合を回避可能です。

また、生徒機の OS アップデートを抑制し、バージョンを 98 以下に留めることでも不具合を回避可 能です。

本製品をフルスクリーンモードではなく、ブラウザタブのみのモードに設定する方法は手順 1 を、 生徒機のバージョンを 98 以下に抑制する方法は手順 2 をご参照ください。

## 手順1. 本製品をフルスクリーンモードではなく、ブラウザタブのみのモードに設定する。 a. 先生または管理者ユーザーとして、https://vision.netop.com にログインします。



b. 管理者アカウントで、学校全体に変更を適用する場合は、以下のスクリーンショットにある ように[管理者設定]に移動し、[モニタリングモード]を"アクティブな Chrome のタブを表示" に変更します。[管理者設定]でこの変更を行うと、ドメイン全体に適用されます。

○ Netop Vision - 管理者設定	* +	~ - ¤ ×
← → C 🗎 vision.netop	.com/policies	년 🏚 🔍 i
$\equiv$ Netop Vision -	管理者設定	
II。 管理レポー ト	生徒スクトップのキャプチャーモード	
<b>6</b> 管理者設定	生徒サムネイルをリフレッシュするイン 3 ターパル 3-168 初、空白の場合、デフォルト使になります。	
<b>G</b> Webフィル ターリスト	モニタリングモード の 設定しない 先生がそれぞれのアカウントで留金したモニタリング方式になります。	
先生の設定	Chromebookのメイン画面を表示する テバイスの全てのアクティビティを表示します。生様は辛超を求められます。     アクティブなChromeのタブを表示 ブラウザのアクティビティのみを表示します。生様に辛助画面は表示されません。	
	IPアドレス制限	_
	<ul> <li>         「朝限なし         生徒はポアドレスに関係なくクラスに参加します。プライバシー上のリスクが発生するおそれがあります。 先生とのJPアドレスの一致 外部Pアドレスの前半が先生と一致した場合のみ、クラスに参加します。         </li> </ul>	
	先生とのIPアドレスが一致、もしくはホワイトリストのネットワーク 生徒は外部IPアドレスの希半が先生と同じ、もしくはホワイトリストに登録されたネットワークに一致している場合にクラスに参加します。 ホワイトリストのネットワークに一致	

先生アカウントで同様の設定を行う場合は[先生の設定]から[生徒のモニタリング]を"アク ティブな Chrome のタブを表示"に変更してください。なお管理者設定にて設定をしている 場合は、そちらが適用されます。

○ Netop Vision - 先生の設定 ×	+	~ - D X
← → C 🗎 vision_netop.com/s	ettings	🖻 🖈 🥥 I
☰ Netop Vision - 先生		**
<b>山</b> 管理レポー ト	クラスの動作	
C.	間いた後日動的にクラスを開始	
	開始したクラスを停止 なし -	
Webフィル ターリスト	生徒アブリのビジュアルテーマ キュート *	
	Allow students to raise hand during class.	
	生徒のモニタリング	
	<ul> <li>Chromebookのメイン画面を表示する デバイスの全てのアクティビティを表示します。生徒は承認を求められます。</li> </ul>	
	アクティブなChromeのタブを表示 ブラウザのアクティビティのみを表示します。生徒に承認画面は表示されません。	
	設定の変更が反映されるまでに時間がかかります。ドメイン管理者がいくつかの項目を上書きする場合があります。	

これらの設定を行うことで、今回発生している問題を回避することが出来ます。この場合、 先生からモニタリングできるのはアクティブな Chrome のタブのみとなり、画面全体のモニ タリングは出来ません。これは通常この設定を行った場合の仕様と同等です。 手順 2. OS の自動更新を抑制する

Chromebook の OS のバージョンが 98 以下の場合、OS の自動更新を抑制することで本問題を回避することが出来ます。

a. <u>https://admin.google.com/</u> にアクセスし、ドメイン管理者アカウントでログインします。 b.ログイン後、画面左部のメニューツリーから[デバイス]>[Chrome]>[設定]>[デバイス]を 選択します。

≡ Google Admin
▲ ホーム
▶ 음 ディレクトリ
▼ 🗖 デバイス
概要
✓ Chrome
概要
デバイス
管理対象ブラウザ
▼ 設定
ユーザーとブラウザ
デバイス
管理対象ゲスト セッ ション
▶ アプリと拡張機能
▶ プリンタ
・レポート
・モバイルとエンドポイント
ネットワーク
・ 🛄 アプリ
▶
の アカウント

c. 設定を適用するグループを指定します。

## d. [デバイスの更新設定] セクションにスクロールします。

ユーザーとブラウザの設定         デバイスの設定         管理対象ゲスト セッションの設定           Att         エーザーとブラウザの設定         デバイスの設定         管理対象ゲスト セッションの設定           Att         ロoogle のデフォルトに設定し.         Ooogle のデフォルトに設定し.            アバイスの更新設定         デバイスののみが見シーは Chrome 0S デバイスにのみ適用されます。Chrome ブラウザ クラウド管理のブラウザ設定を 編集するには、Chrome アップデートに移動してください。            目動更新の設定         デバイスのアップデート のoogle のデフォルトに設定し.         デバイスのアップデート のoogle のデフォルトに設定し.         アップデートを許可する            Google Oデフォルトに設定し         アップデートを許可する          Coogle OF         Coogle OF           日動更新の設定         デバイスのアップデート         アップデートと評判してください。           日動更新の設定         デバイスのアップデート         Coogle OF           ロシステレーン         アップデートを許可する          Coogle OF           ロシステレン         アップデートが設立を沈までに制限する         制限なし            この機理部門のデバイスは、以下で設定されたアブリ期間によるアップデートに基づいて更新されます。アブリ期間によるアップデートが設定されている場合、このポリシーは期効になります。この設定 は、明確な目的がある場合についな場合、このポリシーは期効になります。この設定 は、明確な目的がある場合についなどださい、リリースチャンネル 空についての評問を見 る。            ロレー         デフォルト (新しい)(ージョンがリリースされるとデバイスが更新されます) 、         その他のブラックアウトの時間帯 新しく時間を追加	を検索				¢	8	?		太郎
And-A27970002         デバイスの設在         管理対象のとなります。           Coogle のデフォルトに設まし.         Coogle のデフォルトに設まし.             アバイスの更新加 <ul> <li>パイスの更新加</li> <li>学びていたいたい</li> <li>デバイスのアップデートに移動してください。</li> <li>目動更新の設定</li> <li>デバイスのアップデート</li> <li>Coogle のデフォルトに設まし。</li> </ul> 日本のセクションのポリシーは Chrome OS デバイスにのみ適用されます。Chrome ブラウザクラウド管理のブラウザ設定なる は集 するには、Chrome アップデートに移動してください。              へ               へ               かのデートに移動してください。               か、               か、             ア・               ア・               の「くのフップデート             ののgle のデフォルトに設まし。             アンプラートを許可する               のelge Chrome の)(ーションを次までに制限する             まる、             のがし、             ジェッジテートに移動してください。             ア・             ア・	<b>•</b>							最	鯮恦青報
		ユーザーとブラウザの設定	ユーザーとブラウザの設定 デバイスの設定 管理対象ゲストセッションの				の設定		
Google のデフォルドに設定し            デバイスの更新設定            注: このセクションのポリシーは Chrome OS デバイスにのみ適用されます。Chrome ブラウザクラウド管理のブラウザ設定を編集するには、Chrome アップデートに移動してください。         自動更新の設定           自動更新の設定         デバイスのアップデート           Google のデフォルトに設定し         アップデートを好可する            Google のデフォルトに設定し         アップデートを好可する            Google Oデフォルトに設定し         アップデートとなりする            Google Chrome のパージョンを次までに制限する         制限なし            この組織部門のデバイスは、以下で設定されている場合、このポリシーは無効になります。         リリースチャンネル           リリース チャンネル         Stable チャンネル           リリース チャンネルを変更すると、現在の組織とその予組織に多大な影響が及ぶことがあります。この設定 は、明確な目的がある場合にのみ変更するようにしてください、リリース チャンネル 空についての詳細を見 。           展開スケジュール         デフォルト (新しいパージョンがリリースされるとデパイスが更新されます) 、           デフォルト (新しいパージョンガリリースされるとデパイスが更新されます) 、         その他のブラックアウトの時間帯           新しく 時間帯を追加         新し	ー く <sub>食社</sub> (-	┣ フィルタを追加、または検索	)						
アパイスの更新設定       ▲         法: このセクションのポリシーは Chrome OS デパイスにのみ適用されます。Chrome ブラウザ クラウド管理のブラウザ設定を 編集するには、Chrome アップデート: に移動してください。         自動更新の設定       デパイスのアップデート アップデートを許可する ◆         Google のデフォルトに設定。       デパイスのアップデート         Babe       アップデートを許可する ◆         Google OF: フォルトに設定。       アップデートを許可する ◆         Babe       アップデートたきが可する ◆         Babe       アップデートを許可する ◆         Babe       アップデートを許可する ◆         Babe       アップデートが設定されたアプリ制御によるアップデートに基づいて更新されます。アプリ制御によるアップデートに基づいて更新されます。アプリ制御によるアップデートが設定されている場合、このポリシーは無効になります。         Uリース チャンネル       Babe チャンネル ◆         Uリース チャンネル ◆       Uリース チャンネル ●         Uリース チャンネル ●       レース チャンネル ●         Babe ブラムルト       デフォルト (新しいパージョンがリリースされるとデパイスが更新されます) ◆         Condu つラックアウトの時間帯       新れく時間あ追加		Google のデフォルトに設定し							
注: このセクションのポリシーは Chrome OS デパイスにのみ適用されます。Chrome ブラウザ クラウド管理のブラウザ設定を 編集するには、Chrome アップデートに移動してください。 自動更新の設定 Google のデフォルトに設定し… アップデートを許可する ▼ Google Chrome のパージョンを次までに制限する 制限なし ▼ この組織即門のデバイスは、以下で設定されたアプリ制御によるアップデートに基づいて更新されます。アプ リ制御によるアップデートが設定されている場合、このポリシーは無効になります。 リリース チャンネル Stable チャンネル Uリース チャンネルを変更すると、現在の組織とその予組施に多大な影響が及ぶことがあります。この設定 は、明確な目的がある場合にのみ変更するようにしてください。 <u>リリース チャンネル Ø</u> についての詳細を見 る。 展開スケジュール デフォルト(新しいVCージョンがリリースされるとデバイスが更新されます) ▼		デバイスの更新設定						^	
自動更新の設定       デバイスのアップデート         Google のデフォルトに設定し…       アップデートを許可する ▼         Google Chrome のパージョンを次までに制限する       制限なし ▼         この組織部門のデバイスは、以下で設定されたアプリ制御によるアップデートに基づいて更新されます。アプリ制御によるアップデートが設定されている場合、このポリシーは無効になります。       アプリ制御によるアップデートが設定されている場合、このポリシーは無効になります。         リリース チャンネル       リリース チャンネル ▼         リリース チャンネル マ       リリース チャンネル を変更すると、現在の組織とその子組織に多大な影響が及ぶことがあります。この設定は、明確な目的がある場合にのみ変更するようにしてください。         展開スケジュール       デフォルト (新しいパージョンがリリースされるとデパイスが更新されます) ▼         その他のブラックアウトの時間帯       新1,く時間券追加		注: このセクションのポリシ 編集するには、 <mark>Chrome アッ</mark>	ーは Chrome OS デバ <u>プデート</u> に移動して。	イスにのみ適用されます。Chrome ブラ ください。	ウザ クラウド管	宮理のフ	「ラウザ設	定を	
Google Chrome のパージョンを次までに制限する         制限なし ▼         この組織即門のデバイスは、以下で設定されたアブリ制御によるアップデートに基づいて更新されます。アプリ制御によるアップデートが設定されている場合、このポリシーは無効になります。         リリース チャンネル         Stable チャンネル         リリース チャンネル         リリース チャンネル         原稿な目的がある場合にのみ変更すると、現在の組織とその子組織に多大な影響が及ぶことがあります。この設定は、明確な目的がある場合にのみ変更するようにしてください。         プフォルト(新しいパージョンがリリースされるとデパイスが更新されます) ▼         その他のプラックアウトの時間帯         新1,く時間券追加		自動更新の設定 Google のデフォルトに設定し	デバイスのアップラ <b>アップデートを許</b> 可	デート 可する <del>▼</del>					
この組織即門のデバイスは、以下で設定されたアプリ制御によるアップデートに基づいて更新されます。アプ リ制御によるアップデートが設定されている場合、このポリシーは無効になります。 リリース チャンネル Stable チャンネル ▼ リリース チャンネル マ リリース チャンネルを変更すると、現在の組織とその子組織に多大な影響が及ぶことがあります。この設定 は、明確な目的がある場合にのみ変更するようにしてください。 <u>リリース チャンネル Ø</u> についての詳細を見 る。 展開スケジュール デフォルト(新しいパージョンがリリースされるとデパイスが更新されます) ▼ その他の プラックアウトの時間帯 新しく時間を追加			Google Chromeの/ 制限なし ▼	パージョンを次までに制限する					
リリース チャンネル ▼ りリース チャンネル ▼ リリース チャンネル ▼ リリース チャンネルを変更すると、現在の組織とその子組織に多大な影響が及ぶことがあります。この設定 は、明確な目的がある場合にのみ変更するようにしてください。 <u>リリース チャンネル Ø</u> についての詳細を見 る。 展開スケジュール デフォルト(新しいバージョンがリリースされるとデバイスが更新されます) ▼ その他の ブラックアウトの時間帯 新しく時間を追加			この組織部門のデバイ リ制御によるアップデ	「スは、以下で設定されたアプリ制御によるアッフ <sup>デ</sup> ートが設定されている場合、このボリシーは無効	プデートに基づいて 効になります。	更新され	ます。アプ		
Stable チャンネル ▼ リリース チャンネルを変更すると、現在の組織とその子組織に多大な影響が及ぶことがあります。この設定 は、明確な目的がある場合にのみ変更するようにしてください。 <u>リリース チャンネル Ø</u> についての詳細を見 る。 展開スケジュール デフォルト(新しいパージョンがリリースされるとデバイスが更新されます) ▼ その他の ブラックアウトの時間帯 新しく時間を追加			リリース チャンネル	JL					
リリース チャンネルを変更すると、現在の組織とその子組織に多大な影響が及ぶことがあります。この設定 は、明確な目的がある場合にのみ変更するようにしてください。 <u>リリース チャンネル Ø</u> についての詳細を見 る。 展開スケジュール デフォルト(新しいパージョンがリリースされるとデパイスが更新されます) ▼ その他の ブラックアウトの時間帯 新しく時間を追加			Stable チャンネル	•					
展開スケジュール デフォルト(新しいパージョンがリリースされるとデバイスが更新されます) ▼ その他のブラックアウトの時間帯 新L/く時間を追加			リリース チャンネルを は、明確な目的がある る。	を変更すると、現在の組織とその子組織に多大な 5場合にのみ変更するようにしてください。 <u>リリ</u> ー	影響が及ぶことがあ <u>- ス チャンネル 凹</u> に	うります。 こついての	この設定 D詳細を見		
デフォルト(新しいバージョンがリリースされるとデバイスが更新されます) ▼ その他のブラックアウトの時間帯 新しく時間を追加			展開スケジュール						
その他のブラックアウトの時間帯 新しく時間を追加			デフォルト(新しい	, バージョンがリリースされるとデバイス;	が更新されます)	-			
新1,<時間を追加			その他のブラックフ	アウトの時間帯					
			新しく時間を追加						

## e. [Google Chrome のバージョンを次までに制限する]が[制限なし]の場合、[98.\*]に設定 してください。

デバイスの更新設定		^		
注: このセクションのポリシーは Chrome OS デバイスにのみ適用されます。Chrome ブラウザ クラウド管理のブラウザ設定を 編集するには、 <u>Chrome アップデート</u> に移動してください。				
自動更新の設定 ① ローカルに適用 ▼	<ul> <li>デバイスのアップデート</li> <li>アップデートを許可する ▼</li> <li>Google Chrome のパージョンを次までに制限する</li> <li>98.* ▼</li> <li>この組織部門のデバイスは、以下で設定されたアプリ制御によるアップデートに基づいて更新されます。アプリ制御によるアップデートが設定されている場合、このポリシーは無効になります。</li> <li>リリース チャンネル</li> <li>Stable チャンネル ▼</li> <li>リリース チャンネルを変更すると、現在の組織とその子組織に多大な影響が及ぶことがあります。この設定</li> </ul>			